

Les présentes conditions générales de vente sont applicables quelles que soient les conditions générales d'achat de l'acheteur. Toute dérogation prévue dans la commande ne peut être considérée comme acceptée que si elle fait l'objet d'un accord du vendeur.

## **1/ GÉNÉRALITÉS :**

Les prix et renseignements portés sur les catalogues, prospectus et tarifs n'engagent pas le vendeur qui se réserve le droit d'apporter toute modification de disposition, de forme, de dimension ou de matière à ses produits.

En cas de devis, les offres ne sont valables que pour la durée indiquée au devis. Après commande, le vendeur fournit, s'il y a lieu, un bon à tirer à valider par le client directement sur la plateforme de commande [revendeur.reseausubli.fr](http://revendeur.reseausubli.fr)

Pour les fournitures additionnelles, les prix et nouveaux délais sont discutés spécialement entre le vendeur et l'acheteur.

En aucun cas, les conditions pour les fournitures additionnelles ne peuvent préjudicier à celles de la commande principale. Aucune résiliation de la commande par l'acheteur ne peut intervenir sans l'accord du vendeur et sous réserve de la fixation préalable d'une indemnité compensatrice.

## **2/ CONCLUSION DE LA VENTE :**

Une commande ne peut être considérée comme définitive qu'après la validation du vendeur et/ou après règlement de la commande par l'acheteur.

## **3/ DÉLAIS :**

Le délai classique de fabrication de la commande du client est de 4 semaines (jours ouvrés), il est possible après validation par le service commercial du vendeur de choisir un délai Express 2 semaines de fabrication (jours ouvrés) (+20% sur la facture finale) ou un délai Ultra Express 1 semaine de fabrication (jours ouvrés) (+50% sur la facture finale).

Le délai commence le jour où le BAT est validé par le client et par le service PAO du vendeur.

Dans le cas où l'acheteur ne serait pas en possession de conditions de règlement, la commande commence au moment où le règlement est effectué (et que le BAT est validé).

En cas de force majeure telle que guerre, révolution, grève, lock-out, incendie, réquisition, inondation, interdiction ou retard de transport, rebut d'une pièce importante ou accident et de façon générale, pour toute cause indépendante de la volonté du vendeur, celui-ci, dans toute la mesure du possible, tiendra l'acheteur au courant de ces événements en temps opportuns.

## **4/ PÉNALITÉS :**

Les retards dans la livraison n'obligent le vendeur à aucun dommage, indemnité ou pénalité, à moins de stipulation contraire et précise aux conditions particulières.

## **5/ LIVRAISON & TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ :**

Notre engagement s'effectue exclusivement sur le délai de fabrication et non pas sur le délai de livraison, à titre indicatif, le transport par GLS s'effectue en 3 à 7 jours et le transport par DHL (sur devis) s'effectue en 24 à 72 heures.

L'acheteur devient officiellement propriétaire de la marchandise au moment où il a payé l'intégralité de sa facture.

Aucun retour n'est admis de la part du client si le produit livré est conforme au BAT envoyé ou validé par le client.

## **6/ TRANSPORT :**

Quelles que soient les conditions de livraisons prévues au contrat, les opérations postérieures à la livraison et notamment celles du transport, de manutention et d'aménée à pied d'œuvre sont, dans tous les cas, à la charge et aux frais, risques et périls de l'acheteur, même si l'expédition a été faite franco. L'acheteur a l'obligation de vérifier le bon état de la marchandise livrée, même si le colis ne présente aucun défaut apparent, et même si le chauffeur n'est pas d'accord. L'acheteur dispose de 15 min pour effectuer ce contrôle. Si le chauffeur refuse de laisser à l'acheteur le temps de vérifier le bon état de la marchandise, celui-ci doit alors l'indiquer sur le bon de transport. Les réserves éventuelles doivent être portées sur le bon du transporteur. Elles doivent spécifier la référence du produit, la quantité et le type de problème. Si ces trois conditions ne sont pas remplies, aucun litige ne sera pris en compte.

## **6/ EXPÉDITION & FRANCO DE PORT :**

Les marchandises voyagent en port dû par le destinataire en standard par le service de transport GLS (autre transporteur possible sur devis)

La facturation du transport se fait au forfait par carton selon conditions en vigueur via le service GLS ou sur devis pour un transport express DHL.

L'acheteur peut faire le choix de faire un retrait de marchandise par ses propres moyens mais aux conditions de délais appliqués par la typologie de sa commande. Dans ce cas présent, le vendeur facture automatiquement des frais de manutention et fourniture / emballage à hauteur de 10€ht par carton.

Nous ne pratiquons pas le franco de port.

## **8/ PRIX ET PAIEMENTS :**

Les prix retenus sont toujours ceux de la dernière grille tarifaire à jour téléchargeable dans l'espace revendeur de l'acheteur.

Les factures sont payables comptant avant fabrication ou avec un délai selon les accords et couvertures financières pouvant être apportées par l'acheteur.

Dans le cas d'un règlement comptant, l'escompte sera de 2% hors transport.

Il est expressément convenu que le défaut de paiement d'une quelconque facture à la date de règlement convenue figurant sur cette facture, entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable les conséquences suivantes : En cas de retard de paiement des sommes dues par l'acheteur au-delà de la date de règlement convenue, figurant sur la facture, des pénalités de retard calculées au taux mensuel de 2 % du montant HT du prix d'acquisition, seront automatiquement et de plein droit acquises. Elles seront exigibles le jour suivant la date de règlement, sans qu'un rappel soit nécessaire (art. L441-3 et L441-6 du code du Commerce). De plus, une indemnité forfaitaire, à titre de clause pénale, à hauteur de 15 % des sommes restant dues, avec un montant minimum de 750 euros HT sera appliquée. Par ailleurs, en cas de retard de paiement sera exigible conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €. Tout retard entraînera en outre, l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues par l'acheteur à notre société, sans préjudice de toute autre action que notre société serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'acheteur.

## 9/ GARANTIES :

Les garanties de nos produits sont réparties en 3 catégories :

- **Garantie d'usage** : que les produits commandés, payés et livrés puissent servir à l'usage auquel ils sont destinés.
- **Garantie de durée raisonnable** : que les produits commandés, payés et livrés aient une durée raisonnable, compte tenu du prix payé, du contrat et des conditions d'utilisation.
- **Garantie contre les vices cachés** : que les produits commandés, payés et livrés ne présentent pas de vice caché, c'est-à-dire de défaut important qui était présent avant la vente, qui ne vous a pas été mentionné et dont l'acheteur n'aurait pas pu avoir connaissance, malgré sa prudence.

Nos produits étant des produits textiles, l'acheteur s'engage à respecter les conditions d'usages et d'entretiens (ou à transmettre l'information à son client en cas de revente du produit).

**Les conditions d'usages sont** : usage normal du produit sans frottement ou accrochages du textile (autre que dans un usage traditionnel du produit)

**Les conditions d'entretien sont** : lavage sur l'envers à 30° sans produits détergeants ou agressifs avec séchage à l'air libre sans usage de machine à sécher (sèche-linge, sèche-voile ou autre)

## 10/ LIMITATION DE RESPONSABILITÉS :

La responsabilité du vendeur au titre des présentes, pour quelques causes que ce soit, à l'exception du dol ou de la faute lourde, est limitée au montant des sommes encaissées par lui au titre du contrat de vente. Dans ce sens, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable d'un quelconque dommage spécial, indirect ou immatériel et plus généralement de tout dommage résultant de pertes d'exploitation de l'acheteur.

La responsabilité du vendeur sera remise en cause exclusivement sur le délai de fabrication de la commande de l'acheteur (selon le type de délai choisi lors du passage de la commande), en aucun cas, le vendeur peut se trouver responsable d'une livraison non ou mal effectuée par le service d'un transporteur tiers.

## 11/ BONS À TIRER (BAT) :

Dans le cas où l'acheteur fournirait son BAT, il est responsable exclusif des défauts ou erreurs pouvant être présents dans celui-ci.

Dans le cas où l'acheteur fournirait son BAT, il s'engage à respecter le montage de fichier demandé par Réseau Subli :

- Utilisation du gabarit à jour (accessible dans l'espace revendeur)
- Non-modification du gabarit (formes, positionnement, ...) (Nous acceptons uniquement que le client change ou supprime les informations relatives à Réseau Subli (logo, code couleur ...))
- Montage du fichier avec :
  - 1 calque logo (chaque logo doit être groupé individuellement)
  - 1 calque design (dans lequel le client doit mettre l'esthétique de son produit (hors logos))
  - 1 calque base que le client ne doit pas toucher (hors modification du logo et couleurs de Réseau Subli)
- Utiliser le mode de couleur CMJN ainsi que la gamme de couleurs fournie par Réseau Subli

## 11/ BONS À TIRER (BAT) suite :

Dans le cas où l'acheteur fournirait son BAT, s'il prévoit des raccords dans les coutures ou des jonctions de design dans les coutures, il accepte le risque que les alignements ne soient pas respectés sur toutes les tailles.

Dans le cas où l'acheteur ne fournirait pas son BAT et confie la réalisation au service PAO de Réseau Subli, la facturation d'une prestation de création graphique à hauteur de 52€ht est automatique et valable par produit.

Dans le cas où l'acheteur ne fournirait pas son BAT, l'acheteur s'engage à transmettre les références de couleurs sélectionnées par ses soins dans la gamme de couleurs à jour fournie par Réseau Subli.

## 12/ MODE DE COULEURS (COLORIMÉTRIE) :

Nous travaillons exclusivement par le biais de notre gamme de couleurs à jour, le rendu « écran » ne correspond jamais à la couleur réelle, il faut donc obligatoirement se référer à la gamme couleurs à jour fournie par Réseau Subli.

Dans le cas où l'acheteur souhaiterait utiliser des couleurs CMJN ou RVB, le rendu exact ne pourra pas être garanti et l'acheteur ne pourra pas tenir pour responsable Réseau Subli.

## 13/ RETOUR & SAV :

Les frais de transport aller et retour est toujours à la charge de l'acheteur.

Nos produits étant fabriqués à la commande et personnalisés avec le design et logos du client, ils ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une demande de retour ou d'annulation de commande.

Dans le cas d'une demande de SAV, celle-ci doit être effectuée par l'espace client du revendeur afin d'avoir une vision simple et claire des demandes de SAV.

Toutes les demandes de SAV doivent être accompagnées de photos et de détails permettant de traiter les demandes dans des délais courts.

Après réception de sa livraison (suivie transporteur faisant foi), le client à 48 heures pour faire une demande de SAV (dans le cas d'une erreur de livraison).

Dans le cas d'une demande de SAV pour un autre motif, se référer à 9/GARANTIES.

## 14/ INFORMATIQUE & LIBERTÉS :

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant ; pour cela, il vous suffit d'adresser votre demande par email à : [commercial@reseausubli.fr](mailto:commercial@reseausubli.fr).

Par ailleurs, le client professionnel est informé lorsqu'il communique son adresse électronique et lors de chaque envoi de e-newsletter, de la possibilité de s'opposer gratuitement à toute utilisation commerciale de ses coordonnées.

## 15/ CONTESTATIONS :

En cas de litige et à défaut de règlement amiable, le droit européen est applicable. Les Juridictions de Cordoba (Espagne) seront compétentes.

**CACHET + SIGNATURE :**